

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky ("Podmínky") společnosti **Michal Svoboda**, se sídlem Družstevní 1532, 672 01 Moravský Krumlov, IČO 07310641, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Finančního úřadu ve Znojmě, email info@wedogs.cz, telefonní číslo 775 284 580, adresa provozovny Rakšice 1532, 672 01 Moravský Krumlov („My“ nebo „Prodávající“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů („Občanský zákoník“) vzájemná práva a povinnosti Vás, jakožto kupujících, a Nás, jakožto prodávajících, vzniklá v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy („Smlouva“) uzavřené prostřednictvím objednávkového formuláře na webových stránkách wedogs.cz/online-kurzy/

Všechny informace o zpracování Vašich osobních údajů jsou obsaženy v Zásadách zpracování osobních údajů, která naleznete zde <https://wedogs.cz/zpracovani-osobnich-udaju/>

Ustanovení těchto Podmínek jsou nedílnou součástí Smlouvy. Smlouva a Podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Znění Podmínek můžeme jednostranně měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění Podmínek.

Jak jistě víte, tak komunikujeme primárně na dálku. Proto i pro naši Smlouvu platí, že jsou použity prostředky komunikace na dálku, které umožňují, abychom se spolu dohodli bez současné fyzické přítomnosti Nás a Vás, a Smlouva je tak uzavřena distančním způsobem v prostředí E-shopu, a to prostřednictvím rozhraní webové stránky („webové rozhraní E-shopu“).

Pokud některá část Podmínek odporuje tomu, co jsme si společně schválili v rámci procesu Vašeho nákupu na Našem E-shopu, bude mít tato konkrétní dohoda před Podmínkami přednost.

Michal Svoboda

IČ: 07310641

Sídlo: Rakšice 1532, 672 01 Moravský Krumlov

Neplátce DPH

E-mail: info@wedogs.cz

Tel.: +420 775 284 580

(dále jen „Poskytovatel“)

a osobou, která uzavírá smlouvu o poskytování digitálního obsahu (dále jen „Zákazník“).

1.2. Poskytovatel poskytuje digitální obsah – zejména online kurzy a členské sekce zaměřené na výcvik psů (dále jen „Digitální obsah“).

1.3. Smlouva je uzavírána distančním způsobem prostřednictvím objednávkového systému SimpleShop.

1.4. Ustanovení těchto Podmínek jsou nedílnou součástí smlouvy.

2. DEFINICE

Digitální obsah – data vytvářená a poskytovaná v digitální podobě (video kurzy, členské sekce, materiály).

Spotřebitel – osoba jednající mimo rámec své podnikatelské činnosti.

Podnikatel – osoba jednající v rámci podnikání.

3. UZAVŘENÍ SMLOUVY

3.1. Uzavření smlouvy probíhá vyplněním a odesláním objednávkového formuláře prostřednictvím systému SimpleShop.

3.2. Odesláním objednávkového formuláře činí Zákazník závazný návrh na uzavření smlouvy.

3.3. Smlouva je uzavřena okamžikem doručení potvrzení objednávky na e-mail Zákazníka.

3.4. Poskytovatel si vyhrazuje právo objednávku odmítnout zejména v případě:

- zjevně chybné ceny,
- technické chyby systému,
- porušení předchozích smluvních povinností Zákazníkem.

3.5. V případě zjevně chybné ceny není Poskytovatel povinen plnit za tuto cenu.

4. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

Platba je možná:

Bankovním převodem

Michal Svoboda

Air Bank

Číslo účtu: 3557599018/3030

IBAN: CZ4030300000003557599018

SWIFT: AIRACZPP

Splatnost: 3 dny

Platební kartou přes ComGate

Digitální obsah je zpřístupněn po přijetí platby.

5. DODÁNÍ DIGITÁLNÍHO OBSAHU

5.1. Digitální obsah je dodán zpřístupněním přístupu do členské sekce.

5.2. Přístupové údaje jsou zaslány e-mailem během několika minut po zaplacení.

5.3. Doba přístupu činí 12 měsíců od zpřístupnění.

5.4. Digitální obsah je považován za dodaný okamžikem odeslání přístupových údajů.

5.5. Prvním přihlášením do členské sekce je Digitální obsah považován za zpřístupněný a zahájený.

6. LICENCE A OCHRANA OBSAHU

6.1. Zákazník získává nevýhradní, nepřenositelnou licenci k užívání Digitálního obsahu po dobu přístupu.

6.2. Je zakázáno:

- sdílení přístupových údajů,
- umožnění přístupu třetím osobám,
- kopírování, distribuce nebo zveřejnění obsahu,
- nahrávání nebo další šíření obsahu.

6.3. Porušení může vést k okamžitému zablokování přístupu bez náhrady.

6.4. Zákazník odpovídá za škodu způsobenou neoprávněným šířením obsahu.

7. ZÁKAZ NEOPRÁVNĚNÉHO ZÁSAHU DO SYSTÉMU

7.1. Zákazník nesmí:

- zasahovat do technického zabezpečení systému,
- obcházet ochranu obsahu,
- pokoušet se získat neoprávněný přístup k jiným účtům,
- provádět jakékoli útoky na systém.

7.2. V případě porušení může být přístup zablokován a může být požadována náhrada škody.

8. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

8.1. Pokud je Zákazník spotřebitelem, má právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů ode dne jejího uzavření.

8.2. V případě poskytování Digitálního obsahu, který není dodáván na hmotném nosiči, bere Zákazník na vědomí, že:

- Digitální obsah je zpřístupněn bezprostředně po zaplacení,
- zpřístupnění probíhá před uplynutím 14denní lhůty,
- před zpřístupněním byl udělen výslovný souhlas,
- Zákazník byl poučen o ztrátě práva odstoupit.

8.3. Okamžikem zpřístupnění Digitálního obsahu (odesláním přístupových údajů nebo prvním přihlášením do členské sekce) zaniká právo spotřebitele odstoupit od smlouvy.

9. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

9.1. Poskytovatel odpovídá za soulad Digitálního obsahu se smlouvou po dobu trvání přístupu (12 měsíců).

9.2. Digitální obsah je v souladu, pokud:

- odpovídá popisu,
- je funkční,
- je kompatibilní s běžnými zařízeními,
- je způsobilý k obvyklému účelu.

9.3. V případě vady má Zákazník právo na:

- odstranění vady,
- přiměřenou slevu,
- odstoupení při podstatném porušení smlouvy.

9.4. Je-li vada neodstranitelná, má Zákazník právo na vrácení peněz.

10. AKTUALIZACE

10.1. Poskytovatel poskytne aktualizace nezbytné pro zachování funkčnosti obsahu.

10.2. Poskytovatel neodpovídá za nefunkčnost způsobenou nekompatibilním zařízením Zákazníka.

11. ODPOVĚDNOST

11.1. Digitální obsah je edukačního charakteru.

11.2. Výsledky výcviku psa závisí na individuálním přístupu Zákazníka.

11.3. Poskytovatel negarantuje konkrétní výsledky.

11.4. Obsah nenahrazuje veterinární ani odbornou péči.

12. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Osobní údaje mohou být předány následujícím zpracovatelům:

Comgate a.s. – Gočárova třída 1754/48b, 500 02 Hradec Králové, IČ: 27924505

Reddit s.r.o. (SimpleShop) – Antonína Dvořáka 612, 280 02 Kolín, IČO: 24197190

Ecomail.cz, s.r.o. – Na Příkopě 388/1, 110 00 Praha 1, IČO: 02762943

Výhradně za účelem plnění smlouvy a zákonných povinností.

13. VYŠŠÍ MOC

Poskytovatel nenese odpovědnost za škody způsobené nepředvídatelnými okolnostmi (výpadky serverů, zásahy třetích stran, živelné události apod.).

14. ŘEŠENÍ SPORŮ

14.1. Nejsme ve vztahu ke kupujícím vázáni žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) Občanského zákoníku.

14.2. Vyřizování stížností spotřebitelů zajišťujeme prostřednictvím elektronické adresy info@wedogs.cz. Informaci o vyřízení stížnosti zašleme na elektronickou adresu kupujícího.

14.3. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů ze Smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 796/44, 110 00 Praha 1, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <http://www.coi.cz>. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi prodávajícím a kupujícím, který je spotřebitelem, z kupní smlouvy uzavřené elektronickými prostředky.

14.4. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 796/44, 110 00 Praha 1, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013, o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).

15. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

15.1. Právní vztahy se řídí právem České republiky.

15.2. Smlouva je uzavírána v českém jazyce a archivována v elektronické podobě.

15.3. Pokud je některé ustanovení neplatné, nemá to vliv na ostatní ustanovení.

15.4. Poskytovatel může Podmínky přiměřeně měnit; pro konkrétní smlouvu platí znění účinné při uzavření.

15.5. Tyto Podmínky nabývají účinnosti dne 1. 2. 2026.